

2025
(November)

COMMERCE
Paper Code: SEC 3B

(Hospitality Management)

Full Marks: 60

Pass Marks: 24

Time: 2 Hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions

1. Answer the following questions: 1x 8=8

তলৰ প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া:

(Each question carries 1 mark)

(প্ৰত্যেক প্ৰশ্নৰ মান ১ নম্বৰ)

- a. Which two (2) group of hotels acquired several British hotels in post-independent India?

স্বাধীনতাৰ পাছত কোন দুটা হোটেল গোটে কেইবাটাও ব্ৰিটিছ হোটেল অধিগ্ৰহণ কৰিছিল ?

- b. Which type of hotels are stylish, unique and offer personalized experience

কি ধৰণৰ হোটেলবোৰ আকৰ্ষণীয়, বিশেষ আৰু ব্যক্তিগত অভিজ্ঞতা প্ৰদান কৰে?

- c. What is the role of a business centre in a hotel?

এখন হোটেলৰ বাণিজ্যিক কেন্দ্ৰৰ ভূমিকা কি?

d. What is Front Office Accounting

ফ্রন্ট অফিচ একাউন্টিংৰ অৰ্থ কি।

e. Full Form of FHRAI

FHRAI ৰ সম্পূৰ্ণ প্ৰপত্ৰ

f. Classification of Hotel Grading System

হোটেল গ্ৰেডিং ব্যৱস্থাৰ শ্ৰেণীবিভাজন

g. Controllable factors for Hospitality Establishment

আতিথ্য প্ৰতিষ্ঠানৰ বাবে নিয়ন্ত্ৰণযোগ্য কাৰক

h. What is sustainable hospitality?

বহনক্ষম আতিথ্য (Sustainable Hospitality) বুলি কি বুজা যায়?

2. Write short notes on any 3 (three) of the following:

4x3 =12

তলৰ যিকোনো ৩ (তিনি) টাৰ ওপৰত চুটি টোকা লিখা:

a. Hospitality Management

অতিথি ব্যৱস্থাপনা

b. Impact of Travel and Tourism in the Hospitality Industry

ভ্ৰমণ আৰু পৰ্যটনৰ অতিথি-সেৱা উদ্যোগত প্ৰভাৱ

c. Accommodation Management

আবাসন ব্যৱস্থাপনা

d. Name any four regulations governing the hospitality industry

আতিথ্য উদ্যোগ নিয়ন্ত্ৰণ কৰা যিকোনো চাৰিটা নিয়মৰ নাম লিখা।

e. Sectors of Hospitality Industry

আতিথ্য উদ্যোগৰ খণ্ডসমূহ

f. Applications of AI in Hospitality Industry

অতিথি-সেৱা উদ্যোগত কৃত্ৰিম বুদ্ধিমত্তাৰ প্ৰয়োগ

3. Answer any 4 (four) of the following questions:

10x4=40

তলৰ যিকোনো ৪ (চাৰিটা) প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়া:

a. Discuss the social, economic, environmental and cultural significance of the Hotel Industry.

হোটেল উদ্যোগৰ সামাজিক, অৰ্থনৈতিক, পৰিৱেশগত আৰু সাংস্কৃতিক গুৰুত্ব আলোচনা কৰা।

b. Describe in detail the different types of hotels and accommodations.

হোটেল আৰু আবাসনবোৰৰ বিভিন্ন ধৰণৰ বিৱৰণ দিয়া।

c. What are the various Hospitality Industry services? Discuss.

অতিথি-সেৱা উদ্যোগৰ বিভিন্ন সেৱাসমূহ কি? বিৱৰণসহ আলোচনা কৰা।

d. Discuss the evolution and growth of Hotel Industry in India.

ভাৰতত হোটেল উদ্যোগৰ বিকাশ আৰু বৃদ্ধিৰ আলোচনা কৰা।

e. Explain five internal and five external factors influencing hospitality establishments.

আতিথ্য প্ৰতিষ্ঠানসমূহক প্ৰভাৱিত কৰা পাঁচটা আভ্যন্তৰীণ আৰু পাঁচটা বাহ্যিক কাৰক সমূহ ব্যাখ্যা কৰা।

f. Discuss the Hotel grading mechanism adopted in hospitality sector.

আতিথ্য খণ্ডত গ্ৰহণ কৰা হোটেল গ্ৰেডিং ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা।

g. Describe the functions of the House keeping department of the hotel.

হোটেল এখনৰ হাউচ কিপিং বিভাগৰ কাম-কাজৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা।

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX