Total No. of Printed Pages—15

6 SEM FYUGP COM (FIN/ MKT/HRM/BNI) C6B

2 0 2 6

(May/June)

COMMERCE

(Core)

Full Marks : 60

Time : 2½ hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Paper : COMFINC6B/COMBNIC6B

(Investment Management and Security Analysis)

1. *(a)* খালী ঠাই পূৰ কৰা : 1×4=4

Fill in the blanks :

(i) প'ৰ্টফ'লিঅ'ত বিবিধীকৰণে _____ বিপদাশংকা হ্ৰাস কৰাত সহায় কৰে।

Diversification helps to reduce _____ risk in a portfolio.

(ii) এটা নিৰ্দিষ্ট প্ৰতিষ্ঠানৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বিপদাশংকাক _____ বিপদাশংকা বুলি কোৱা হয়।

The risk specific to a firm is known as _____ risk.

(iii) সমৰ্থন আৰু প্ৰতিৰোধ স্তৰসমূহ _____ বিশ্লেষণ ব্যৱহাৰ কৰি চিনাক্ত কৰা হয়।

Support and resistance levels are identified using _____ analysis.

(iv) মূল্যৰ ৰেহাই প্ৰদান কাৰ্য হৈছে _____ মানসমূহক বৰ্তমান মানলৈ পৰিৱৰ্তন কৰা।

Discounting is the process of converting _____ values into present values.

(b) তলত দিয়া বিবৃতিসমূহ সঁচা নে মিছা লিখা : 1×4=4

State whether the following statements are True or False :

(i) বিনিয়োগত সময়ৰ সীমা সাধাৰণতে লাভকল্পী কৰাৰ সময়তকৈ দীঘল হয়।

Time horizon in investment is usually longer than in speculation.

(ii) শ্বেয়াৰৰ তালিকাভুক্তিয়ে ষ্টক বজাৰত শ্বেয়াৰসমূহৰ তৰলতা বৃদ্ধি কৰে।

Listing increases liquidity of securities in the secondary market.

(iii) মূলভিত্তিক বিশ্লেষণ দীঘলীয়া সময়ৰ বিনিয়োগ সিদ্ধান্তৰ বাবে বেছি উপযুক্ত।

Fundamental analysis is more suitable for long-term investment decisions.

(iv) এখন কাৰ্যকৰী বজাৰত, ষ্টকৰ মূল্য নতুন তথ্যৰ সৈতে লাহে লাহে সামঞ্জস্য হয়।

In an efficient market, stock prices adjust slowly to new information.

2. তলৰ যি কোনো চাৰিটা বিষয়ৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা : 3×4=12

Write short notes on any *four* of the following :

(a) শ্বেয়াৰৰ অন্তৰ্নিহিত মূল্য

Intrinsic value of stock

(b) মিউচুৱেল ফাণ্ড

Mutual funds

(c) প্ৰতিভূতি পত্ৰৰ ডিজিটেল ৰূপান্তৰ

Dematerialization of securities

(d) লাভকল্পী বিনিয়োগ

Speculation

(e) ডিৰাইভেটিভ

Derivatives

(f) প্ৰৱণতা বিশ্লেষণ

Trend analysis

3. (a) 'বিনিয়োগ'ৰ সংজ্ঞা দিয়া। এজন বিনিয়োগকাৰীৰ বাবে উপলব্ধ বিভিন্ন বিনিয়োগৰ মাধ্যমসমূহ আলোচনা কৰা। 2+8=10

Define the term 'investment'. Discuss the different investment avenues available to an investor for making investment.

অথবা / Or

(b) প'ৰ্টফ'লিঅ' ব্যৱস্থাপনা কি? বিনিয়োগ প্ৰক্ৰিয়াত জড়িত বিভিন্ন পৰ্যায়সমূহ বিশদভাৱে আলোচনা কৰা। 2+8=10

What is portfolio management? Discuss in detail the various steps involved in investment process.

4. (a) বিনিয়োগত বিপদাশংকা ধাৰণাটো বৰ্ণনা কৰা। ভাৰতীয় বিনিয়োগকাৰীসকলে সন্মুখীন হোৱা মুখ্য বিপদাশংকা প্ৰকাৰসমূহ ভাৰতীয় মূলধনী বজাৰৰ উপযুক্ত উদাহৰণৰ সৈতে আলোচনা কৰা। 2+8=10

Explain the concept of risk in investment. Discuss the major types of risk faced by Indian investors with suitable examples from Indian capital markets.

অথবা / Or

(b) ভাৰতীয় ষ্টক এক্সচেঞ্জসমূহত প্ৰতিভূতি পত্ৰ তালিকাভুক্ত কৰাৰ উদ্দেশ্য আৰু গুৰুত্বসমূহ আলোচনা কৰা। 4+6=10

Discuss the objectives and importances of listing securities on Indian stock exchanges.

5. *(a)* অৰ্থনৈতিক বিশ্লেষণক মূলভিত্তিক বিশ্লেষণৰ এটা উপাদান হিচাপে ব্যাখ্যা কৰা। প্ৰতিভূতি পত্ৰ মূল্যাংকন কৰাৰ সময়ত বিবেচনা কৰা মূল অৰ্থনৈতিক উপাদানসমূহৰ আলোচনা কৰা। 4+6=10

Explain economic analysis as a component of fundamental analysis. Discuss the major economic factors considered while evaluating securities.

অথবা / Or

(b) দাউ তত্ত্ব আৰু ইয়াৰ মুখ্য নীতিসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। দাউ তত্ত্বয়ে বজাৰৰ প্ৰৱণতা বুজাত কেনেদৰে সহায় কৰে? (3+3)+4=10

Explain the Dow theory and its main principles. How does Dow theory help in understanding market trends?

6. *(a)* দক্ষ বজাৰ অনুমান (EMH) ব্যাখ্যা কৰা। ইয়াৰ ধাৰণাসমূহ আৰু বিনিয়োগকাৰীৰ বাবে ইয়াৰ তাৎপৰ্যসমূহ আলোচনা কৰা। 3+(3+4)=10

Explain the Efficient Market Hypothesis (EMH). Discuss its assumptions and implications for investors.

অথবা / *Or*

(b) এটা বস্ত্ৰ কোম্পানীয়ে বৰ্তমান বছৰটোত 275 টকাৰ লাভাংশ দিছে। পূৰ্বানুমান অনুসৰি কোম্পানীৰ আয় আৰু লাভাংশ অহা পাঁচ বছৰত 8 শতাংশৰ হাৰত বৃদ্ধি পাব আৰু তাৰ পাছত 5 শতাংশৰ হাৰে বৃদ্ধি পাব। বিনিয়োগকাৰীসকলে এই শ্বেয়াৰসমূহত প্ৰায়ে 20 শতাংশ লাভৰ হাৰ আশা কৰে। শ্বেয়াৰৰ বৰ্তমান মূল্য কিমান? 10

A Textile Company paid a dividend of ₹ 275 during the current year. Forecasts suggest that earnings and dividends of the company are likely to grow at the rate of 8 per cent over the next five years and at the rate of 5 per cent thereafter. Investors have traditionally required a rate of return of 20 per cent on these shares. What is the present value of the stock?

Paper : COMMKTC6B

(Service Marketing)

1. (a) তলত দিয়া খালী ঠাইবোৰ পূৰণ কৰা : 1×4=4

Fill in the blanks of the following :

(i) সেৱাসমূহক _____ বুলি গণ্য কৰা হয় কাৰণ ইয়াক দেখা, স্পৰ্শ বা সংৰক্ষণ কৰিব নোৱাৰি।

Services are considered _____ because they cannot be seen, touched or stored.

(ii) যিটো সেৱাত গ্ৰাহকৰ সৈতে উচ্চ যোগাযোগ আৰু পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়াৰ প্ৰয়োজন হয়, সেই সেৱাক _____ সেৱা বোলা হয়।

A service that requires high customer contact and interaction is called a _____ service.

(iii) যি ভৌতিক পৰিৱেশত কোনো সেৱা প্ৰদান কৰা হয় তাক _____ বুলি কোৱা হয়।

The physical surroundings in which a service is delivered are referred to as the _____.

(iv) প্ৰত্যক্ষ মানৱীয় পাৰস্পৰিক ক্ৰিয়া-কলাপ অবিহনে সেৱা প্ৰদানত প্ৰযুক্তিৰ ব্যৱহাৰত _____ সেৱা প্ৰদান বুলি জনা যায়।

The use of technology in delivering services without direct human interaction is known as _____ service delivery.

(b) তলত দিয়া বিবৃতিসমূহ সত্য নে অসত্য উল্লেখ কৰা : 1×4=4

State whether the following statements are True or False :

(i) সেৱাসমূহ সমজাতীয় প্ৰকৃতিৰ।

Services are homogeneous in nature.

(ii) সেৱাৰ উৎপাদন আৰু ব্যৱহাৰ একেলগে ঘটে।

The production and consumption of services occur simultaneously.

(iii) সেৱাৰ ফুলত সেৱাসমূহৰ সুবিধা প্ৰদান আৰু বৃদ্ধি দুয়োটা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হৈছে।

The Flower of Services includes both facilitating and enhancing services.

(iv) GAP মডেলে সেৱাৰ মানদণ্ডৰ পাঁচটা ডাঙৰ ব্যৱধান চিনাক্ত কৰে।

The GAP model identifies five major service quality gaps.

2. তলৰ যি কোনো তিনিটাৰ ওপৰত চমু টোকা লিখা : 4×3=12

Write short notes on any *three* of the following :

(a) সেৱাৰ চাৰিটা I's

Four I's of Services

(b) ভাৰতীয় অৰ্থনীতিত সেৱা খণ্ডৰ গুৰুত্ব

Importance of Service Sector in Indian Economy

(c) সেৱাৰ ফুল

Flower of Services

(d) সেৱা জীৱনচক্ৰ

Service Life Cycle

(e) সেৱাৰ ব্লুপ্ৰিণ্টিং

Service Blueprinting

3. (a) ভাৰতীয় অৰ্থনীতিত সেৱা খণ্ডৰ বৃদ্ধি আৰু বিকাশ পৰীক্ষা কৰা। ইয়াৰ সম্প্ৰসাৰণত অৰিহণা যোগোৱা প্ৰধান কাৰকসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। 5+5=10

Examine the growth and development of the service sector in the Indian economy. Discuss the major factors contributing to its expansion.

অথবা / **Or**

(b) সেৱা বিপণন পৰিৱেশৰ ধাৰণাটো ব্যাখ্যা কৰা। ইয়াৰ মূল উপাদানসমূহ আৰু সেৱা সংস্থাসমূহৰ ওপৰত ইয়াৰ প্ৰভাৱৰ বিষয়ে বৰ্ণনা কৰা। 3+7=10

Explain the concept of the service marketing environment. Describe its key components and their impacts on service organizations.

4. *(a)* সেৱাত ব্ৰেণ্ডিঙৰ ধাৰণাটোৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। সেৱা বিপণনত ব্ৰেণ্ড ইকুইটিৰ গুৰুত্ব ব্যাখ্যা কৰা। 3+7=10

Discuss the concept of branding in services. Explain the importance of brand equity in service marketing.

অথবা / Or

(b) নতুন সেৱা উন্নয়ন (NSD) প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰ্যায়সমূহ উপযুক্ত উদাহৰণৰ সৈতে বিশ্লেষণ কৰা। 10

Analyze the stages of the New Service Development (NSD) process with suitable example.

5. *(a)* সেৱা সংস্থাসমূহে ব্যৱহাৰ কৰা বিভিন্ন মূল্য নিৰ্ধাৰণ পদ্ধতি আৰু ইয়াৰ কৌশলগত প্ৰভাৱৰ বিষয়ে সমালোচনাত্মকভাৱে আলোচনা কৰা। 10

Critically discuss the various pricing methods used by service organizations and their strategic implications.

অথবা / Or

(b) সেৱা বিপণনত গ্ৰহণ কৰা প্ৰচাৰ কৌশলসমূহৰ প্ৰতিটো কৌশলৰ বাবে উপযুক্ত উদাহৰণসহ আলোচনা কৰা।

Discuss the promotion strategies adopted in service marketing with suitable examples for each strategy.

6\. *(a)* সেৱাৰ মানদণ্ডৰ GAP মডেলটো সমালোচনাত্মকভাৱে ব্যাখ্যা কৰা। 10

Critically explain the GAP model of service quality.

অথবা / Or

(b) SERVQUAL modelৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা আৰু ইয়াৰ পাঁচটা মাত্ৰা ব্যাখ্যা কৰা। সেৱাৰ মানদণ্ড জুখিবলৈ ইয়াৰ তাৎপৰ্যৰ মূল্যায়ন কৰা। 6+4=10

Discuss the SERVQUAL model and explain its five dimensions. Evaluate its significance in measuring service quality.

Paper : COMHRMC6B

(Compensation Management)

1. তলত দিয়াবোৰৰ নিৰ্দেশানুযায়ী উত্তৰ দিয়া : 1×6=6

Answer the following as directed :

(a) প্ৰত্যক্ষ ক্ষতিপূৰণ কি ?

What is direct compensation?

(b) সামাজিক নিৰাপত্তা মানে কি বুজা ?

What do you understand by social security?

(c) ন্যূনতম মজুৰিক _____ বুলি জনা যায় ।

(খালী ঠাঁই পূৰণ কৰা)

Minimum wages are also known as _____. (Fill in the blank)

(d) গ্ৰেডিং চিষ্টেম, পাৰফৰ্মেন্স অ্যাপ্ৰেইজেল চিষ্টেমৰ এটা উদাহৰণ । (সত্য নে অসত্য লিখা)

Grading system is one of the examples of performance appraisal System.

(Write True or False)

(e) কোম্পানীটোৰ ধন দিব পৰা ক্ষমতা যিয়েই নহওক কিয় ন্যূনতম মজুৰি শ্ৰমিকসকলক দিব লাগে ।

(সত্য নে অসত্য লিখা)

Minimum wage is to be paid to the workers irrespective of the capacity of the company to pay.

(Write True or False)

(f) তলৰ কোনটো আধুনিক পদ্ধতিৰ পৰিৱেশন মূল্যায়ন ব্যৱস্থা ?

Which of the following is a modern method of performance appraisal system?

(i) ৰেংকিং পদ্ধতি

Ranking method

(ii) গ্ৰেডিং পদ্ধতি

Grading method

(iii) 360-ডিগ্ৰী ফিডবেক পদ্ধতি

360-degree feedback method

(iv) গোপন পত্ৰ

Confidential report

(শুদ্ধ উত্তৰটো বাচি উলিওৱা)

(Choose the correct answer)

2. তলত দিয়াবোৰৰ যি কোনো দুটাৰ চমু উত্তৰ লিখা : 4×2=8

Answer any *two* of the following in short :

(a) ভাৰতত কম্পেনচেশ্বন নীতিক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ ব্যাখ্যা কৰা ।

Explain the factors affecting Compensation Policy in India.

(b) সামাজিক সহায়তাৰ চাৰিটা উপকাৰ লিখা ।

Write four benefits of social assistance.

(c) প্ৰভিডেন্ট ফাণ্ডৰ বিষয়ে এটা সংক্ষিপ্ত টোকা লিখা।

Write a short note on Provident Fund.

(d) পৰিৱেশন মূল্যায়নৰ দুটা পদ্ধতি লিখা।

Write two methods of performance appraisal.

3. (a) ক্ষতিপূৰণ ব্যৱস্থাপনাৰ প্ৰকৃতি আৰু উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা কৰা আৰু বিষয়াৰ ক্ষতিপূৰণৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। 10

Explain the nature and objectives of compensation management. Also discuss about executive compensation.

অথবা / Or

(b) ন্যূনতম মজুৰি, ন্যায্য মজুৰি আৰু জীৱিকাৰ মজুৰিৰ মাজত স্পষ্টকৈ পাৰ্থক্য লিখা।

Clearly distinguish among Minimum Wages, Fair Wages and Living Wages.

4. (a) ক্ষতিপূৰণ গাঁথনিৰ উপাদানসমূহৰ বিষয়ে বিতংভাৱে বৰ্ণনা কৰা আৰু Golden Handshake নীতিৰ বিষয়ে উল্লেখ কৰা। 8+2=10

Describe in detail the elements of compensation structure. Also mention about Golden Handshake.

অথবা / Or

(b) পৰিৱেশন মূল্যায়ন ব্যৱস্থাৰ আধুনিক পদ্ধতিসমূহ ব্যাখ্যা কৰা। 10

Explain modern methods of performance appraisal system.

5\. (a) ভাৰতত সামাজিক সুৰক্ষা সুবিধাৰ ভিন্ন ধাৰকসমূহৰ বিষয়ে আলোচনা কৰা। 13

Discuss about the major compositions of social security benefits in India.

অথবা / Or

(b) ভাৰতত প্ৰসূতি সুবিধা আইনৰ বিভিন্ন বিধান ব্যাখ্যা কৰা।

Explain various provisions of the Maternity Benefit Act in India.

6\. (a) NPS কি? OPS, NPS আৰু UPS ৰ মাজত স্পষ্টভাৱে পাৰ্থক্য কৰা। 13

What is NPS? Clearly distinguish among OPS, NPS and UPS.

অথবা / Or

(b) কৰ্মচাৰী প্ৰদৰ্শনক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকসমূহ আলোচনা কৰা। অসন্তোষজনক প্ৰদৰ্শনৰ কাৰণসমূহ উল্লেখ কৰা।

Discuss about the factors influencing performance of an employee. State the causes of poor performance.

★★★